

南京天文光学技术研究所 QP2018-9-01  <b>监视测量分析和评价控制程序</b>	版 本 号	01
	修 订 号	0
	页 次 号	1/2
<p>1 目的</p> <p>对质量管理体系过程进行监视和测量，以确保产品的符合性；对研究所可能具有重要影响的运行与活动的关键特性进行监视和测量，对研究所取得的绩效进行跟踪记录，并为研究所的绩效的持续改进提供依据。</p> <p>2 适用范围</p> <p>适用于研究所质量管理体系过程持续满足其预定目标的能力进行确认；对研究所质量目标的完成情况进行监测与测量。</p> <p>3 职责</p> <p>3.1 各部门负责本部门质量运行情况的监督、检查和记录；</p> <p>3.2 科技处对质量管理过程进行监视和测量，对研究所质量目标完成情况进行监督，并向管理者代表报告。</p> <p>4 程序</p> <p>4.1 质量管理体系的测量和监视</p> <p>4.1.1 对质量管理过程的监视和测量是检查质量管理体系各个过程实现预期结果的能力，通过监视和测量发现并解决问题，从而保持预期的过程能力，最终确保产品的符合性和过程的有效性。</p> <p>4.1.2 研究所对质量过程的监视和测量活动由科技处负责策划，各部门配合进行。</p> <p>4.1.3 结合研究所产品特点和实际情况，研究所对监视和测量主要采用过程有效性的评价方法。</p> <p>4.1.4 通过对过程有效性的评价活动，证实过程是否保持实现预期结果的能力，并对评价师发现的问题加以纠正和采取纠正措施，具体做法如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. 对质量管理体系策划、产品过程实现策划及测量、分析和改进策划的结果进行监视和测量</li> <li>b. 对质量方针和质量目标、指标的实现情况进行监视测量</li> <li>c. 对采购产品、试制、生产的产品质量进行监视和测量</li> <li>d. 对人力资源、设备设施和工作满足要求的能力进行监视和测量</li> <li>e. 对研制产品和提供服务满足顾客和法律法规要求的符合性和稳定性进行监视和测量</li> <li>f. 对主要活动达到预期结果的情况进行监视和测量</li> <li>g. 对数据的收集、分析与利用，持续改进措施的有效性进行监视和测量</li> <li>h. 对内部审核、管理评审、纠正和预防措施等自我完善机制的有效性进行监视和测量</li> <li>i. 对法律法规和其他要求的符合性进行监视和测量</li> <li>j. 监视和测量的结果需要采取纠正措施的问题经质量负责人审批后，有关部门按《纠正和预防控制程序》的要求实施</li> </ul> <p>4.1.5 在过程的监视和测量及其后采取的措施中，采用适当的统计技术，具体有：抽样检验、调查表、饼分图、统计表等。</p> <p>4.2 分析和评价</p> <p>质量体系信息的分析和评价按照《质量信息控制程序》的要求实施。</p>		

南京天文光学技术研究所 QP2018-9-01				版 本 号		01	
监视测量分析和评价控制程序				修 订 号		0	
				页 次 号		2/2	
<div>5 相关文件</div> <div>《质量信息控制程序》 (QP2018-7-07)</div> <div>《纠正和预防控制程序》 (QP2018-10-01)</div> <div>6 质量记录</div> <div>《纠正和预防措施处理单》 (ZG-10.01-01)</div>							
编写			审核			批准	
						实施日期	