

南京天文光学技术研究所 QP2018-9-03 质量经济性管理程序	版本号	01
	修订号	0
	页次号	1/4
<p>1 目的</p> <p>系统的开展质量经济性管理，建立机遇成本的质量管理观念，不断识别需要改进的过程，从而提高质量体系效益。</p> <p>2 适用范围</p> <p>适用于研究所质量成本的策划、收集、汇总、分析、改进控制活动。</p> <p>3 职责</p> <p>3.1 财务处负责质量经济性管理工作，根据研究所质量问题统计及分析表统计质量经济性数据。促进各部门改进质量管理薄弱环节和过程，提高产品及其实现过程的质量经济性；</p> <p>3.2 各研究室/实验室提供产品和过程质量经济性的要求文件；</p> <p>3.3 各部门按照财务处要求，落实质量经济性管理的各项技术和管理要求，按时提交监视测量结果。</p> <p>4 程序</p> <p>4.1 培训</p> <p>财务处负责组织各部门进行质量成本管理、统计、分析的业务培训。</p> <p>4.2 台账设置</p> <p>财务处建立质量统计台账，设置明细分析“外部损失成本”、“内部损失成本”、“控制成本”、“预防成本”。成本具体构成见附录。</p> <p>4.3 建立质量成本与过程的联系</p> <p>各部门上报各月度《质量成本报表》，说明各项成本明细项目所属的过程（活动）。</p> <p>4.4 质量成本分析</p> <p>质量成本分析方法包括但不限于下列方法：</p> <p>a. 质量经济分析法</p> <p>质量经济分析法揭示出符合性成本（预防成本、鉴定成本）和非符合性成本（内部损失、外部损失）与产品经济量的依存关系，从而反映质量费用的规律性，拟定适宜的质量成本水平。</p> <p>b. 比例分析法</p> <p>运用比例分析法分析研究质量成本的结构，揭示出其中不合理因素，从而达到适度增加符合性成本，降低非符合性成本的目的。</p> <p>c. 对比分析法</p> <p>运用对比分析法分析质量成本增减变化的程度，并结合产品质量改进的情况和生产经营状况，揭示出质量体系中的薄弱环节，提出改进意见。</p> <p>4.5 改进措施</p> <p>4.5.1 财务处根据研究所经营情况及质量成本数据，于季后 15 日内对质量成本发生情况进行简要经济分析，编制《质量成本分析报告》。</p> <p>4.5.2 进行管理评审时，应评价质量成本管理的效果以及从经济角度评价质量体系的适用性和有效性。</p> <p>4.5.3 科技处依据《质量成本分析报告》，结合现场管理情况，组织对应过程的责任部门，找出影响质量成本的主要原因，制定相应的措施，经所长批准，对采取措施的实施情况进行跟踪验证。</p>		

南京天文光学技术研究所 QP2018-9-03	版 本 号	01
	修 订 号	0
	页 次 号	2/4
<h2 style="text-align: center;">质量经济性管理程序</h2>		
4.5.4 质量成本统计表及质量经济性分析报告由科技处按照《记录控制程序》规定保存。		
4.5.5 合同要求时，财务处应向顾客或者其代表提供有关质量成本的财务数据。		
5 相关文件		
《记录控制程序》 (QP2018-7-06)		
6 质量记录		
《质量成本报表》 (CW-9.03-01)		
《质量成本分析报告》 (CW-9.03-02)		

南京天文光学技术研究所 QP2018-9-03			版本号	01
质量经济性管理程序			修订号	0
			页次号	3/4
附录				
一级科目	成本项目	核算内容	费用开支范围	费用来源
预防成本	质量经费	为推行质量管理所支付的费用何止定制质量政策，计划、目标、编制质量管理机构的办公费等	质量小组活动费、质量情报费、印刷费、质量奖励费、办公费、差旅费及有关的行政费用	管理费用、制造费用
	质量培训费	为提高职工质量意识和质量管理业务水平所进行的培训而发生的费用	授课、授课人员及培训人员的有关书籍、文具、资料费、工时及授课补助费	管理费用、制造费用
	质量评审费	对本研究所和承制方的产品质量及质量体系进行审核，以及对新产品进行评审所支付的费用	资料费、会议费、办公费、差旅费及有关费用	管理费用
	采购质量控制费	确定采购计划和采购文件中的质量要求，确定合格供应组织名单，签订采购质量保证协议和验收协议，实施外购件、外协件监制和保管、发放等质量控制活动所发生的费用	合格供应组织管理费用、外购件、外协件质量控制相关费用	管理费用、生产成本
	顾客服务费	为顾客培训使用和维护人员，进行售后服务和开展顾客满意度、顾客忠诚度的调查、分析和评价等活动发生的费用	为顾客培训发生的资料费、会议费、差旅费、产品消耗费用等	销售费用、技术开发费
	质量改进措施费	为保证或改过产品质量所支付的费用	购置有关的设备、工艺研究、检测手段改进费用，以及产品创优、整顿质量措施费	管理费用、制造费用
	工资及福利	从事质量管理人员的工资及职工福利费	工资及提取的福利	管理费用、制造费用、生产成本
鉴定成本	试验检验费	对外购原材料、零部件、元器件和外协件以及生产过程中在制品、半成品、产成品，按质量要求进行试验、检验所支付的费用	委托外部检验和坚定制服的费用，送检人员的差旅费、材料费、能源费、劳保费、破坏性检验费及有关费用	制造费用
	质检办公费	质量检验部门为开展日常检验工作所支付的办公费	办公费	管理费用
	检验设备维修费	监测设备的维护、校准和修理等费用	大、中、小修费及维护、校准费	管理费用、制造费用
	检验设备折旧费	检测设备的折旧费用	折旧费	管理费用、制造费用
	工资及福利	从事质量试验、检验工作人员的工资集体去的福利费	工资及应付福利费	管理费用、制造费用、生产成本

南京天文光学技术研究所 QP2018-9-03						版 本 号	01
						修 订 号	0
						页 次 号	4/4
质量经济性管理程序							